



FIR S.r.l., fondata nel 1985, è specializzata nella progettazione, produzione e vendita di ruote e supporti per movimentazione interna industriale. In F.I.R., la Qualità rappresenta una componente fondamentale di principi aziendali. Da sempre F.I.R. ha costruito la sua reputazione su prodotti di Qualità. Negli ultimi anni, attraverso la collaborazione con alcuni clienti internazionali, F.I.R. ha ricevuto un ulteriore spinta verso l'innalzamento degli standard qualitativi. A questo scopo, crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento della Qualità del prodotto e del servizio.

La Direzione di **FIR S.r.l.** promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo la **FIR S.R.L.** ha definito la seguente Politica della Qualità:



1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

4. Supply chain

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da F.I.R.

5. Global quality control

Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto.

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In F.I.R., è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in F.I.R. ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.



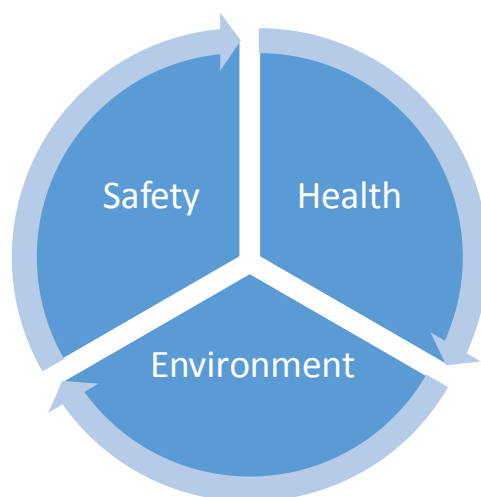
Ambiente, salute e sicurezza

AM_02 Politica
per la qualità

In F.I.R. S.r.l. crediamo che lavorare in condizioni di sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente sia essenziale per accrescere la motivazione, la produttività e la reputazione dell'azienda.

Ambiente: F.I.R. S.r.l. si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. L'attività è condotta nel rispetto della legislazione italiana sull'ambiente e dei codici di buona pratica. Ci impegniamo costantemente a: ridurre l'inquinamento, le emissioni, e gli sprechi, usare energia e acqua in modo efficiente, minimizzare il rumore e riciclare i materiali. Il rispetto dell'ambiente è un dovere di tutti e tutti i soggetti coinvolti in F.I.R. S.r.l. sono coinvolti e responsabilizzati.

Salute e Sicurezza: un posto di lavoro sicuro e salutare è un diritto fondamentale per ciascuno di noi ed, anche, un imperativo aziendale. In F.I.R. S.r.l., ci impegniamo a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori. I dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in materia di sicurezza e salute.



Mettiamo **salute, sicurezza e ambiente** al centro del nostro lavoro.

Modena, 13/12/17

Dr. Paola Rota CEO